

ZIL - Zurück ins Leben: Der One-Stop-Shop



Unsere Vision...

...ein One-Stop-Shop für Menschen in Krisensituationen
UNABHÄNGIG von deren finanziellem oder sozialem Status.
In GANZ Österreich!

ZIL Team

Wer sind wir?

- ▶ Gesundheitsmediator/innen und Intensivberater/innen mit unterschiedlichen Grundprofessionalitäten:
 - ▶ Ärzt/innen
 - ▶ Jurist/innen
 - ▶ Pfleger/innen
 - ▶ Psycholog/innen
 - ▶ uvm.

Dr. Johanna Gartner

- ▶ Fachärztin für Innere Medizin
- ▶ Fachärztin für Hepatologie
- ▶ Oberärztin der Gastroenterologie
- ▶ (Gesundheits-) Mediatorin
- ▶ Psychoonkologin



Dr. Michaela Möstl

- ▶ Fachärztin für Innere Medizin,
- ▶ Fachärztin für Hämatologie und Onkologie,
- ▶ Psychoonkologin
- ▶ Existentieller Coach
- ▶ (Gesundheits-) Mediatorin



Mag. Marie-Christine Pranter

- ▶ Juristin
- ▶ (Gesundheits-) Mediatorin
- ▶ Selbstständig seit 2003 tätig in eigener Praxis für Konfliktlösung
- ▶ Lektorin
- ▶ Leiterin des Ausbildungsinstituts ARGE MRP



Mag. Wolfgang Wiener

- ▶ Projektleitung und -koordination
- ▶ Gesundheitsmediator und Intensivberater

- ▶ intensivberatung@oeggmib.at
- ▶ 0680/140 52 56



ZIL Gruppe: Wer benötigt unsere Hilfe?

- ▶ Menschen mit Belastungen in der
 - ▶ Partnerschaft,
 - ▶ Familie,
 - ▶ Gesundheit oder
 - ▶ am Arbeitsplatz
- ▶ und deren Angehörigen

ZIL Ablauf

Wie funktioniert eine Beratungsserie?

Erstgespräch: Clearing und Zuteilung zu dem entsprechenden Berater.

Betreuung nach individuellem Bedarf:

- ▶ **psychosoziale Beratung:** individuelle kontinuierliche Beratung auf dem Weg durch die persönliche Krise.
- ▶ **Existentielles Coaching:** Orientierung- und Sinnfindung.
- ▶ **Gesundheitsmediation:** Konfliktlösung in Familien, die besondere Belastungen erfahren.
- ▶ **rechtliche Auskünfte** bei auftretenden ehe- und familienrechtlichen, sowie arbeits- und sozialrechtlichen Fragestellungen.
- ▶ **medizinische Auskünfte:** Befundinterpretation, Erklärung zu Therapien und Nebenwirkungen.

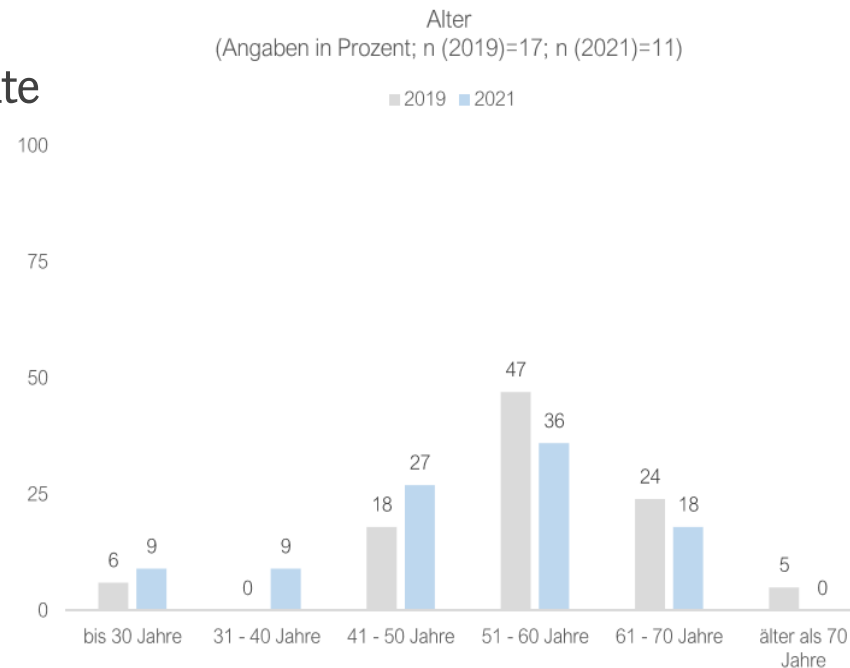
Vorteile

- ▶ One-Stop-Shop: psychosoziale, mediatorische, medizinische, rechtliche und logotherapeutische Beratung durch ein Team
- ▶ Einbindung des gesamten sozialen Systems in die Beratung
- ▶ niederschwelliges Angebot: unbürokratisch und **keine Wartezeit**
- ▶ Hilfe bei organisatorischen und administrativen Tätigkeiten
- ▶ Prävention und Nachhaltigkeit
- ▶ (multiprofessionelle) Co-Beratung komplexer Fälle zur Qualitätssicherung

Ergebnisse der Evaluation 2019/2021

durch das Institut für statistische Analysen Jaksch & Partner GmbH

- ▶ sinnvolle Ergänzung zur medizinischen Betreuung
- ▶ Veränderung ihrer Lebenssituation (=erhöhte Lebensqualität) und ein
- ▶ besserer Umgang mit der Lebenssituation
- ▶ Einbindung des familiären Umfelds bringt einen Multiplikationseffekt mit
- ▶ (fast) gänzliche Beseitigung vielseitiger Beeinträchtigung (Beruf, Familie,...)
- ▶ NPS (Net Promoter Score) = Kund/innenzufriedenheit
 - ▶ Klient/innen: 90%
 - ▶ Angehörige: 100%



Kontakt ÖGGMIB



Österreichische Gesellschaft für Gesundheitsmediation und Intensivberatung®

- ▶ Servitengasse 19/8 - 1090 Wien
- ▶ intensivberatung@oeggmib.at
- ▶ 0680/140 52 56

